

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor
2010– 2011**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Raportul dintre valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor emise

- Formula de calcul

Raportul dintre suma valorilor tuturor facturilor emise pe baza citirii contoarelor montate la nivelul fiecarui bransament si suma valorilor tuturor facturilor emise de ANB pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate, din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005). Conformitatea trebuie evaluata pentru o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005

- Masurat prin:

Inregistrările facturilor de catre Concesionar. Este esential in acest sens ca sistemul de facturare sa permita ca valoarea totala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor sa fie rapid identificabile.

- Monitorizat prin:

ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica in principal registrul de baza, care trebuie sa cuprinda datele precizate in Decizie (detalii privind valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii facturilor emise)

- Excluderi Admisibile (EA)

Tipuri de EA prevazute de Contractul de Concesiune: Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept EA.

Tipuri de EA suplimentare solicitate de ANB: ANB, pe parcursul anului 4 si 5 de concesiune, a prezentat o lista cu posibile evenimente care ar putea fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile. ARBAC s-a pronuntat in mai multe randuri, in anii anteriori, in legatura cu propunerile ANB, luand Decizia 23/2005 privind reglementarea de principiu si apoi Decizia nr.5/2006 de acceptare sau respingere a unor cazuri de EA.

Ulterior acestei decizii, CGMB a adoptat Hotararea nr.69/2006, iar ANB a transmis la ARBAC numai EA care au legatura cu „retelele telescopice” si „contoare comune”.

Prin prevederile art.7 din HCGMB nr.69/2006 se prevede ca „Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise”.

Avand in vedere ca CGMB a aprobat EA pentru „retele telescopice” prin Hotararea nr.69/2006, ARBAC a aplicat aceste prevederi in calculul de evaluare a NS.

Cu privire la „contoarele comune”, acestea nefacand parte din categoria „retele telescopice”, ARBAC a respins sistematic propunerile ANB de excluderi – cod EA4.2, pentru aceasta categorie de facturi, evaluand astfel NS A8 in consecinta.

Luandu-se in considerare recomandarile Expertului Tehnic International, formulate in cadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8, CGMB a aprobat prin Hotararea nr.55/27.02.2009, masurile de punere in conformitate a bransamentelor care alimenteaza mai multi consumatori, realizate inainte de incheierea Contractului de Concesiune. De fapt este o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune”. Hotararea prevede la art.5 ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitatile in legatura cu retelele telescopice si bransamentele comune.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

99 % din totalul facturilor emise trebuie sa fie intocmite pe baza citirii contoarelor

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

91,31% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/29.05. 2003

- Monitorizare si Rapoarte ANB

- Istoric

- Raport Evaluare Initiala a Conformitatii 2005

Anul 5 de Concesiune a fost anul in care, conform Contractului de Concesiune, trebuia indeplinit Standardul Obiectiv pentru NS A8, drept pentru care ANB a prezentat la data de 08.10.2005 – termen limita prevazut in CC, Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii (EIC), pentru perioada de 27.07.2005÷26.09.2005. In urma analizei Raportului ANB si a verificarilor efectuate, ARBAC a emis Decizia nr. 38/2005 privind respingerea conformitatii, motivand ca ANB nu a tinut seama in cadrul evaluarii (incluzandu-le in cadrul EA) valori ale facturilor emise pe baza contoarelor comune care inregistrau consumul la mai multe blocuri de locuinte, unele amplasate in avalul statiilor de hidrofor (pentru asa numitele „retele telescopice”) si altele amplasate pentru deservirea a cel putin doua blocuri (pentru „contoare comune”), bazandu-se pe prevederile legale existente

Refacerea calculului de evaluare a evidentiat un alt procent de conformitate a Nivelului de Serviciu realizat in perioada de EIC de 89,54%, fata de prevederea contractuala de 99%.

Dupa o serie de scrisori de respingere a conformitatii de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica, tinand seama ca nu s-a putut ajunge la un consens cu ANB, s-a apelat, in conformitate cu prevederile clauzei 48.5, la medierea litigiului de catre Expertul Tehnic.

Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 prevede, printre altele, urmatoarele:

„In baza argumentelor avansate, a conditiilor si prevederilor CC si in aplicarea principiilor Bunei Practici Industriale, ET decide:

Cazurile de Contor Comun – conditionate de citirea corespunzatoare a contoarelor si de procesul administrativ conex de facturare, pentru determinarea conformitatii indicatorului A8,

- cazurile B1.1.1 sunt conforme (un bransament care alimenteaza un imobil pentru care s-a incheiat un contract;

- cazurile B1.1.C sunt conforme (un bransament care alimenteaza un condominiu pentru care s-a incheiat un contract);

- cazurile B1.1.N sunt conforme (un bransament care alimenteaza mai multe imobile independente pentru care s-a incheiat un contract);

- cazurile B.1.N.C. sunt excluseri admisibile (un bransament care alimenteaza un condominiu format din scari sau blocuri, pentru care s-au incheiat mai multe contracte);

- cazurile B.1.N.N. sunt excluseri admisibile (un bransament care alimenteaza mai multe imobile, pentru care s-au incheiat mai multe contracte).”

In baza Deciziei de mediere a Expertului Tehnic, dupa analiza informatiilor, tinandu-se seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 si de Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008, s-a constatat realizarea conformitatii NS A8 cu o valoare de 99,74%, emitandu-se in acest sens Decizia ARBAC nr.21/23.10.2008.

- Alte constatari

In urma Deciziei din 12.10.2008 a Expertului Tehnic se recomanda Partilor initierea si derularea in cel mai scurt timp a unui program de punere in conformitate a „contoarelor comune” similar celui privind „retelele telescopice”, care sa fie aprobat prin hotarare a CGMB.

Tinand seama de recomandarile Expertului Tehnic, la solicitarea Primariei Municipiului Bucuresti, CGMB a adoptat Hotararea nr.55/27.02.2009 „privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune”. Hotararea este de fapt o suplimentare a strategiei de punere in conformitatea a retelelor de alimentare cu apa din avalul a Statiilor de Hidrofor, conform precizarilor din HCGMB nr.69/2006, referindu-se la contorizarea individuala a aproximativ 500 blocuri deservite de 257 de contoare comune. Lucrarile se vor realiza fara nici o majorare a tarifului apei, si vor cuprinde realizarea de bransamente individuale pentru fiecare imobil/utilizator al serviciului de alimentare cu apa.

Pentru anul 9 de concesiune, Autoritatea de Reglementare Tehnica - tinand seama de prevederile HCGMB nr. 69 / 2006 si HCGMB nr. 55 / 2009 - a emis Decizia nr. 10 / 2009 privind Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8.

- Raport Evaluare Continuare a Conformitatii 2010

In cadrul raportului ANB a transmis, cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010 urmatoarele informatii privind rezultatul monitorizarii NS A8:

Nr. crt	Specificatie	Valori
1	Valoare totala facturi emise	326 793 245,37 lei
2	Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	316 387 207,21 lei
3	Valoarea facturilor considerate de catre ANB drept EA	9 321 591,18 lei
4	Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,66%
5	Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

- completitudinea informatiilor

In cadrul informatiilor prezentate in cadrul raportului, ANB a evidentiat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri), separat pentru cei din aria „retelelor telescopice” si pentru cei din aria „contoarelor comune”. Toate aceste valori au fost incadrate in categoria Excluseri Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 – referitoare la „retele telescopice” si nr.55/2009 – referitoare la „contoare comune”.

In urma scrisorii AMRSP nr.719/18.10.2010 s-au completat informatiile initiale, cu date referitoare la modalitatea de emitere a facturilor, evidentiandu-se facturile care s-au emis pe baza citirii sau deopotriva pe baza estimarii.

- verificarile efectuate

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.

Tinand seama ca in cadrul HCGMB nr.55/2009 au fost aprobate „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa

si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”, s-a constatat ca valoarea facturilor emise pentru bransamentele comune a scazut considerabil, fapt ce dovedeste scaderea si a numarului de bransamente care mai trebuie puse in conformitate la aceasta categorie, de la 257 la 79.

S-au facut verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului precum si a informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

- Rezultatele evaluarii AMRSP

Evaluarea AMRSP a respectat prevederea din Decizia Expertului Tehnic referitoare la contoarele comune si de specificatiile din aceeaasi Decizie referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici. „ *Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.*”

Dupa analiza bazelor de date cu informatiile ANB privind valorile facturilor emise precum si cu tipurile de EA, tinand seama de Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 privind evaluarea NS A8, de HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009, AMRSP a aprobat cazurile de EA, rezultand conformitatea in procent de 99,66%

- Excluderi Admisibile (EA)

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-au analizat si aprobat urmatoarele tipuri de EA, astfel:

- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice” – cod EA4.1, propuse de ANB in suma de **5.535.417,45** lei, s-au aplicat prevederile art.7 din Hotararea CGMB nr.69/2006, prin care CGMB stabileste drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice”;
- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru clienti din aria „bransamentelor comune” – cod EA4.2, propuse de ANB in suma de **2983.618,31** lei, s-au aplicat prevederile art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009, prin care CGMB stabileste drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienti din aria „bransamentelor comune”;
- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii aferenti „platformelor industriale si complexelor comerciale” – cod EA6.1, in suma de **802.555,42,36** lei, au fost aprobate toate cazurile prezentate, intrucat acestea au facut parte din cazurile raportate anterior pentru care s-a aprobat excluderea acestora de la evaluare. Se mentioneaza ca acestea sunt facturile emise pentru utilizatorii aferenti a 2 platforme/complexe comerciale din cele 5 raportate in anul anterior.

Tinand seama ca in articolul 5 al HCGMB nr.55/2009 se prevede ca „*pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.*”, iar contoarele de bransamente dupa care se face facturarea utilizatorilor din zonele „rt” si „cc” sunt scutite de la evaluare, fiind incardate in categoria EA, s-a adoptat aceasi justificare si pentru valorile facturilor acestora;

Mentionam ca HCGMB nr.55/2009 a fost adoptata in urma recomandarilor Expertului Tehnic formulate in cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008. In aceasta Decizie, Expertul Tehnic recomanda Partilor (Concedent si Concesionar) initierea si derularea in cel mai scurt timp a unui program de punere in conformitate similar celui privind „retelele telescopice”, care sa fie aprobat prin hotarare a CGMB. Cum aceasta recomandare a fost pusa in practica, adoptandu-se HCGMB nr.55/2009, ANB a solutionat pana la data raportarii 156 bransamente comune dintr-un total de 257.

Decizia Expertului Tehnic si prevederile HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009 au stat la baza evaluarii NS A8.

- Raport anual 2010

In Raportul pentru anul 2010, ANB a prezentat o valoare a NS A8 de **99,53%**, care reprezinta evaluarea pentru o perioada de 12 luni (17.11.2009 ÷ 16.11.2010). Aceasta evaluare a fost facuta tinand seama Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 cu privire la modalitatea de evaluare a NS A8.

Verificarile efectuate de AMRSP asupra informatiilor din cadrul raportului ANB au urmarit respectarea prevederilor CC si a legislatiei de referinta a concesiunii, dar si concluziile Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, materializate prin HCGMB nr.55/2009 precum si cele ale HCGMB nr.69/2006.

Informatiile din Raportul Anual sunt urmatoarele:

Nr. crt	Specificatie	Valori
1	Valoare totala facturi emise	328 758 057,91 lei;
2	Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	319 286 091,89 lei
3	Valoarea totala Excluderi Admisibile	7 969 306,95 lei;
4	Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,53%
5	Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

$$NS A8 = \frac{319.286.091,89}{328.758.057,91} \times 100 = 99,53\% > 99\% (SO)$$